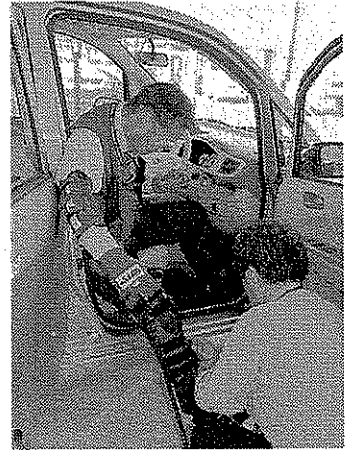


### 高齢者らへの 接客検定を実施

山陰スバル

山陰スバル(米子市熊  
党、神庭吉男社長)は十  
五、十六日の両日、高齢  
者や障害者らに配慮して  
接客する「サービス・ケ

ア・アテンダント」の検  
定試験を同社本社で実施  
した。  
同検定は公開経営指導  
協会(東京都)が資格認  
定。あらゆる人の立場に  
たって公平なサービスを  
提供する「ユニバーサル  
サービス」の推進を目的  
としており、近年銀行や  
量販店などで取得する企  
業が増加しているとい  
う。  
今回は事前に通信教育  
を受けた同社の社員十七  
人が参加。講義と実習を  
行い、十五日には「高齢  
者疑似体験」などの実習  
に受講生が真剣な表情で  
取り組んでいた。  
同社の松浪悟営業部長



高齢者疑似体験の実習を  
受ける参加者