

# 問題解決！



当会は、皆さまのお悩みを

皆さまと共に解決いたします！

## 研修・コンサルティング実績事例

□『業務改革』によって生産性を大幅に向上させた！

- 業 種：スーパーマーケット(単独店)
- お 悩 み：従業員の方は皆さん熱心に業務に従事していましたが、その一方で残業代が増加する傾向にありました。経営者の方から「より効率的な経営を目指したいのだが」とのご相談がありました。
- ご 提 案：①営業力の強化、②時間マネジメント力の強化のご提案。
- 実施内容：チーフ未満の階層には、営業力の強化を図るため、1日の営業を時間帯によって4区分とし、それぞれの営業時間で最適なパフォーマンスを生む営業手法を導入しました。  
チーフ以上の階層には、時間マネジメント力の強化を図るため、“量的”時間の考え方から“質的”時間の考え方への意識転換を図りました。具体的には、稼働計画やシフト計画の仕組みの再構築を行いました。
- 効 果：売上を伸ばしつつ、荒利益率が約3%、営業利益率も5%アップなど生産性を大幅に改善しました。商圈内に大手企業が出店してきても、ゆるがない経営体質で、お客様の絶大な支持を得ています。

☎ お問い合わせ：研修企画グループまで TEL 03-3542-0306 FAX 03-3541-9044