

# 問題解決！



当会は、皆さまのお悩みを

皆さまと共に解決いたします！

## 研修・コンサルティング実績事例

□『計数能力検定』導入によって職員のモチベーション向上！

- 業 種：大手生活協同組合
- お 悩 み：生協の各店舗は、民間企業（スーパーマーケット）と完全に競合している  
ので、生産性を上げていくためには、科学的・合理的な店舗運営が必要で、  
そのためには職員の能力アップとモチベーションを向上させたいと、人  
事部門の責任者の方からご相談がありました。
- ご 提 案：当会認定「小売業 計数能力検定」の導入と教育研修のご提案。
- 実施内容：人事制度上の昇格要件として、「小売業 計数能力検定」3級を導入しまし  
た。対象全職員へ告知して、それに向けた研修教育と検定試験を実施し  
ています。
- 効 果：資格取得者は、上位階層への切符を握り、更なるモチベーション向上につ  
ながっています。

☎ お問い合わせ：研修企画グループまで TEL 03-3542-0306 FAX 03-3541-9044