

問題解決！



当会は、皆さまのお悩みを

皆さまと共に解決いたします！

研修・コンサルティング実績事例

□社内資格『ラッピング技術』導入によって従業員のモチベーション向上！

- 業 種：大手百貨店
- お 悩 み：教育部門の責任者の方から、「お客様にもっと喜んで頂けるような自社独自のラッピング技術を、従業員一人ひとりに身に付けさせたい。」とご相談がありました。
- ご 提 案：「ラッピング技術社内検定」の立ち上げと運用法のご提案。
- 実施内容：自社独自のラッピング技術の社内資格制度を構築しました。自社の包装紙を使い、基礎から応用まで実践的トレーニングを行い、最後に社内検定試験を実施します。お客様がプレゼントするお相手をイメージしたラッピングの実現を図り、審査の後、基準を満たしている場合には、社内資格を付与しています。
- 効 果：社内有資格者は、各店舗内勉強会や新入社員研修の場で指導者として活躍しており、従業員のモチベーション向上にも大きく貢献しています。

☎ お問い合わせ：研修企画グループまで TEL 03-3542-0306 FAX 03-3541-9044