

問題解決！



当会は、皆さまのお悩みを

皆さまと共に解決いたします！

研修・コンサルティング実績事例

□社内資格『生鮮技術』導入によって従業員のモチベーション向上！

- 業 種：総合小売業（スーパーマーケット、ホームセンター他）
- お 悩 み：食品スーパー部門の責任者の方から、「生鮮商品の付加価値を高めたい。現状は各人の技術レベルが様々なので、技術基準づくりとそのレベルを引き上げたい。」とご相談がありました。
- ご 提 案：「生鮮技術社内検定」の立ち上げと運用法のご提案。
- 実施内容：まずは荒利益の確保が容易な精肉部門に対し、「精肉技術社内検定」を導入しました。全4回にわたり、本来の基準を構築し、その基準に照らし合わせた基礎技術トレーニングを実施。最終回では技術検定試験を設けました。
- 効 果：受講者からは、「今までOJTのみで正式な技術指導を受けたことが無かったので、大変勉強になった。商品知識も含めて売場で活かしていきたい」等の声が多く聞かれ、モチベーション向上と基礎技術レベルの引き上げを実現しています。

☎ お問い合わせ：研修企画グループまで TEL 03-3542-0306 FAX 03-3541-9044