

問題解決！



当会は、皆さまのお悩みを

皆さまと共に解決いたします！



研修・コンサルティング実績事例

□小売業の厳しさと楽しさを理解させる！新入社員研修

●業 種：家電専門店チェーン

●お 悩 み：人事教育部門の責任者の方から、「近年の新入社員は、社会人としての基本的なマナーが身につけていない。今までの常識が通用しない。コミュニケーションをとるのが苦手といった状況がある。社内では甘えがあるので、社外の専門講師にお手伝いいただきたい。」とご相談がありました。

●ご 提 案：小売業の厳しさと楽しさを理解してもらう「新入社員研修」をご提案。

●実施内容：企業の「接客マニュアル」に基づいた接客用語を使用。チームごとに分かれて伝言ゲーム（言葉と絵で特定の言葉を伝えていく）やアセンブリゲーム（パーツを組み合わせて最終的な図形を完成させる）などを取り入れた研修を実施。新入社員にとって、楽しみつつも競い合いながらコミュニケーションの重要性を理解してもらう内容としました。

●効 果：当該企業の状況にあわせて研修教育カリキュラムを設定したので、モチベーションアップにつながった、と好評でした。

☎ お問い合わせ：研修企画グループまで TEL 03-3542-0306 FAX 03-3541-9044